

30.10.2014 № 17-14-2456/10

Н.Ю. Трофимову

ул. Новорублевская,  
д. 13, кв. 43,  
г. Москва, 121500

на № \_\_\_\_\_

**Уважаемый Николай Юрьевич!**

Выражаем Вам искренние соболезнования по поводу смерти близкого Вам человека. Ваше обращение в ОАО «РОСНО-МС», зарегистрированное за номером 27-14-2456 от 03.10.2014 г. по вопросу организации и качества медицинской помощи, оказанной Трофимовой Нине Николаевне, в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 71 Департамента здравоохранения г. Москвы», рассмотрено.

Экспертом качества медицинской помощи по специальности «травмотолог-ортопед», включенным в реестр московского государственного фонда обязательного медицинского страхования, проведен анализ первичной медицинской документации, оформленной на имя Н.Н. Трофимовой в ГБУЗ «ГКБ № 71 ДЗМ».

В результате экспертизы сделан вывод о невыполнении необходимых пациенту лечебных мероприятий, не повлиявшем на состояние здоровья застрахованного лица и об отсутствии информированного согласия отказа от оперативного лечения.

За допущенные нарушения к ГБУЗ «ГКБ № 71 ДЗМ» применены финансовые санкции. Администрации данной медицинской организации рекомендовано оказывать медицинскую помощь пациентам в соответствии со стандартами и порядком оказания медицинской помощи.

При необходимости, по Вашему требованию, возможно предоставление акта экспертизы качества медицинской помощи и протокола экспертного заключения.

Со своей стороны предлагаем Вам по вопросам организации и качества медицинской помощи обращаться в РОСНО-МС по бесплатному круглосуточному телефону Единого контактного центра 8 800 100 800 5 или на сайт Компании [www.rosno-ms.ru](http://www.rosno-ms.ru).

С уважением,

**Заместитель директора  
Московской региональной дирекции**



**А.В. Костин**

ОАО «РОСНО-МС»  
115184, Российская Федерация  
г. Москва, Озерковская наб., д. 30  
тел.: +7 495 688 2400  
факс: +7 495 956 2105, доб. 2419  
[rosno-ms@rosno.ru](mailto:rosno-ms@rosno.ru), [www.rosno-ms.ru](http://www.rosno-ms.ru)

ОКПО 39577796  
ОГРН 1027739051460  
ИНН 7703027721  
КПП 775001001