

121 место



Вопросы президенту Путину [« все идеи проекта »](#) « Ветераны Великой Отечественной войны

404

-4

+408

Никто не наказан за убийство Участницы Великой Отечественной Войны

5 сентября 2014 г. в московской больнице №71 медицинскими работниками жестоко и цинично была убита моя мать - Участница Великой Отечественной Войны Трофимова Нина Николаевна, 1923 года рождения. Прошло уже 7 месяцев, но до сих пор никто не ответил за это преступление. Недавно вся страна узнала о том, как в С.-Петербурге работники торговли довели до смерти жительницу блокадного Ленинграда, поднялась волна общественного негодования. В случае же с моей матерью никто даже выговора не получил. А в районной поликлинике мне на уровне зам. главного врача вообще заявили следующее: "Со Дня Победы прошло уже 70 лет, а вы всё ещё тут ходите, чего-то требуете, считаете, что государство вам чем-то обязано". Почему даже в Москве, вопреки политике нашего государства, так поступают со стариками- Участниками Войны? Да ещё в канун празднования 70- летнего юбилея Великой Победы. Моей бедной матери так хотелось дожить до этого праздника!

- [Согласен](#)
-

[Nikolay Trofimov](#), 09.04.2015, 21:5



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

127006, Москва, Оружейный переулок, дом 43
Телефон: (499) 251-83-00, факс: (499) 251-44-27
www.mosgorzdrav.ru, e-mail: doc@mosgorzdrav.ru

29 СЕН 2014

№ 10-31-23842/14

на № _____ от _____

Департамент здравоохранения города Москвы рассмотрел Ваше обращение по поводу организации оказания медицинской помощи Н.Н. Трофимовой и сообщает.

По вопросам, изложенным в Вашем обращении, проведена проверка, в ходе которой установлено, что 25.08.2014 бригадой Государственного бюджетного учреждения «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова Департамента здравоохранения города Москвы» Н.Н. Трофимова была доставлена в отделение реанимации Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 71 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГКБ № 71) по поводу травмы и заболевания сердечно-сосудистой системы. Осмотрена врачами-специалистами, в рамках клинко-диагностического обследования пациентке проводилась рентгенография, а также оценка основных клинических и биохимических показателей крови. Учитывая наличие сопутствующих заболеваний и высокую вероятность развития интраоперационных осложнений, Н.Н. Трофимовой рекомендовано продолжить консервативное лечение. За время пребывания в стационаре пациентке проводилась комплексная терапия. На фоне проводимого лечения состояние Н.Н. Трофимовой стабилизировалось. 29.08.2014 Н.Н. Трофимовой проведены консультации врача-психиатра и врача-фтизиатра, по результатам которых принято решение о переводе пациентки в отделение по уходу (медико-санитарной части № 58) филиала ГКБ № 71.

Однако, несмотря на проводимую комплексную интенсивную терапию, общее состояние пациентки прогрессивно ухудшалось, появились осложнения. 05.09.2014 констатирована биологическая смерть Н.Н. Трофимовой.

Департамент здравоохранения города Москвы выражает Вам искренние соболезнования по поводу смерти близкого Вам человека.

Начальник Управления
организации медицинской помощи

А.В. Погонин



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

127006, Москва, Оружейный переулок, дом 43
Телефон: (499) 251-83-00, факс: (499) 251-44-27
www.mosgorzdrav.ru, e-mail: doc@mosgorzdrav.ru

23 ОКТ 2014

№ 40-31-23842

на № _____ от _____

Департамент здравоохранения города Москвы рассмотрел Ваше обращение к депутату Московской городской Думы Е.В. Герасимову по вопросу оказания медицинской помощи Трофимовой Н.Н. в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 71 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГКБ № 71) и сообщает, что по представленным сведениям проведена проверка.

Установлено, что медицинская помощь Трофимовой Н.Н. в ГКБ № 71 была оказана своевременно, в необходимом объеме и в соответствии с существующими требованиями. Однако, не смотря на комплекс лечебно-диагностических мероприятий, общее состояние ухудшалось и Трофимова Н.Н. скончалась.

Одновременно сообщаем, что в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании, лечении, в том числе, в том числе после смерти, составляют врачебную тайну. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя, допускается по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора.

Департамент здравоохранения города Москвы выражает соболезнования в связи со смертью близкого Вам человека.

Начальник Управления
организации медицинской помощи

А.В. Погонин



МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА
ДЕПУТАТ

127994, Москва, ГСП-4, ул. Петровка, 22
Справочная служба: (495) 957-03-30
E-mail: spravka@duma.mos.ru

Телефайн 114383-ANIS (для стран СНГ)
Телекс 414178-ANIS (международный)
Internet: <http://www.duma.mos.ru>

Факс: (495) 957-03-31
(495) 753-71-31
Телефон:



РОСНО № 27-14-2456/10

на № _____

04-04-9354/14
17 СЕН 2014 № 04-04-9446/14

На № _____



14200028509

Примите наши искренние соболезнования в связи с постигшей Вас и Вашу семью тяжёлой утратой.

К сожалению, принятые мной меры по госпитализации участницы ВОВ Н.Н. Трофимовой опоздали. (Ваше обращение на мой электронный адрес от 04.09.2014)

Тем не менее, я буду делать все, чтобы Вы не остались без помощи и поддержки. Ваше обращение я направил в адрес руководителя Департамента здравоохранения города Москвы.

Исполнение обращения взято мной на личный контроль.

О принятом решении Вы будете проинформированы дополнительно.

Разделяю с Вами боль и горечь утраты.

С уважением

Е.В. Герасимов

исп. Алдаров А.Т.
(495) 957-0364

Выражаем Вам искренние соболезнования по поводу смерти близкого Вам человека. Ваше обращение в ОАО «РОСНО-МС», зарегистрированное за номером 27-14-2456 от 03.10.2014 г. по вопросу организации и качества медицинской помощи, оказанной Трофимовой Нине Николаевне, в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 71 Департамента здравоохранения г. Москвы», рассмотрено.

Экспертом качества медицинской помощи по специальности «травмотолог-ортопед», включенным в реестр московского государственного фонда обязательного медицинского страхования, проведен анализ первичной медицинской документации, оформленной на имя Н.Н. Трофимовой в ГБУЗ «ГКБ № 71 ДЗМ».

В результате экспертизы сделан вывод о невыполнении необходимых пациенту лечебных мероприятий, не повлиявшим на состояние здоровья застрахованного лица и об отсутствии информированного согласия отказа от оперативного лечения.

За допущенные нарушения к ГБУЗ «ГКБ № 71 ДЗМ» применены финансовые санкции. Администрации данной медицинской организации рекомендовано оказывать медицинскую помощь пациентам в соответствии со стандартами и порядком оказания медицинской помощи.

При необходимости, по Вашему требованию, возможно предоставление акта экспертизы качества медицинской помощи и протокола экспертного заключения.

Со своей стороны предлагаем Вам по вопросам организации и качества медицинской помощи обращаться в РОСНО-МС по бесплатному круглосуточному телефону Единого контактного центра 8 800 100 800 5 или на сайт Компании www.rosno-ms.ru.

С уважением,

**Заместитель директора
Московской региональной дирекции**

А.В. Костин

ОАО «РОСНО-МС»
115184, Российская Федерация
г. Москва, Озерковская наб., д. 30
тел.: +7 495 688 2400
факс: +7 495 956 2105, доб. 2419
rosno-ms@rosno.ru, www.rosno-ms.ru

ОКПО 39577796
ОГРН 1027739051460
ИНН 7703027721
КПП 775001001



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ**

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074

тел.: (499) 578 01 81, факс: (495) 698 28 07

20 АВГ 2015 № 09-Т-1995/1

На № _____ от _____



Департамент здравоохранения
города Москвы

Оружейный переулок, д. 43,
Москва, 127006

Управление организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению направляет обращение поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

В соответствии со статьями 15, 16 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» просим рассмотреть изложенные факты в рамках компетенции и при их подтверждении принять надлежащие меры.

О результатах рассмотрения и принятых мерах просьба сообщить заявителю в установленный законом срок. Копию ответа заявителю направить в Росздравнадзор.

Заявителю направляется для сведения.

Приложение: на 19 л. в 1 экз. в первый адрес.

Заместитель начальника Управления

С.В. Ковалёв



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ**

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074

тел.: (499) 578 01 81, факс: (495) 698 28 07

07 СЕН 2015 № 09-Т-1995/1/2

На № _____ от _____



Департамент здравоохранения
города Москвы

Оружейный переулок, д. 43,
Москва, 127006

Управление организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению направляет материалы в дополнение к обращению (исх. №09-Т-19951 от 26.08.2015).

В соответствии со статьями 15, 16 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» просим рассмотреть изложенные факты в рамках компетенции и при их подтверждении принять надлежащие меры.

О результатах рассмотрения и принятых мерах просьба сообщить заявителю в установленный законом срок. Копию ответа заявителю направить в Росздравнадзор.

Заявителю направляется для сведения.

Приложение: на 25 л. в 1 экз. в первый адрес.

Заместитель начальника Управления

А.С. Карпов



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 07 » декабря 20 15 г.

№ A26-02-128055572



1280555

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 01.12.2015 г., получено 02.12.2015 г. в форме электронного документа и зарегистрировано 02.12.2015 г. за № 1280555.

В Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения запрошены необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения документы и материалы.

В связи с этим срок рассмотрения Вашего обращения продлен на 30 дней (часть 2 статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По результатам рассмотрения в Ваш адрес будет направлен ответ в срок до 30.01.2016 г.

Советник департамента письменных
обращений граждан и организаций

Т.Прудина



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 02 » декабря 20 15 г.

№ A26-02-128055571



1280555

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 01.12.2015 г., полученное 02.12.2015 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 02.12.2015 г. за № 1280555, рассмотрено и направлено в Министерство здравоохранения Российской Федерации в целях объективного и всестороннего рассмотрения с просьбой проинформировать Вас о результатах рассмотрения (часть 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Советник департамента письменных
обращений граждан и организаций

Т.Прудина



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

127006, Москва, Оружейный переулок, дом 43, стр. 1

Телефон: (499) 251-83-00, факс: (499) 251-44-27

www.mosgorzdrav.ru, e-mail: zdrav@mos.ru

23.12.2015 № 50-34-28102/15-2
на № 09-Т-19951/3 от 16.11.2015

**Федеральная служба по надзору
в сфере здравоохранения**

Славянская пл., 4, стр.1,
г. Москва, 109074

Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Москвы рассмотрело обращение (исх. от 16.11.2015 № 09-Т-19951/3) и направляет копию ответа заявителю.

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

Начальник Управления

И.В. Кононова



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
в СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Савицкая ул. 4, стр. 1, Москва, 109274
тэл.: (499) 578 01 81, факс: (495) 698 23 07

16 НОЯ 2015 № 09-Т-19951/5

На № _____ от _____



4049070

Департамент здравоохранения
города Москвы

Оружейный переулок, д. 43,
Москва, 127006



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

127006, Москва, Оружейный переулок, дом 43, стр. 1
Телефон: (499) 251-83-08, факс: (499) 251-44-27
www.mosgorzdrav.ru, e-mail: zdrav@mos.ru

23.12.2015 № 50-34-28102/15-2

на № _____ от _____

Управление организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению направляет материалы в дополнение к обращению (исх. от 26.08.2015, 07.09.2015 №№09-Т-19951/19951/2).

В соответствии со статьями 15, 16 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» просим рассмотреть изложенные факты в рамках компетенции и при их подтверждении принять надлежащие меры.

О результатах рассмотрения и принятых мерах просьба сообщить заявителю в установленный законом срок. Копию ответа заявителю направить в Росздравнадзор.

Дополнительно для заявителя разъясняем, что в соответствии с п. 1 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случаев, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

Приложение: на 2 л. в 1 экз. в первый адрес.

Заместитель начальника Управления

А.С. Карпов

Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Москвы рассмотрело Ваше обращение и сообщает.

По информации, представленной администрацией Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница им. М. Е. Жадкевича Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГКБ им. М.Е. Жадкевича ДЗМ) медицинская помощь Трофимовой Н.Н. оказана в необходимом объеме в соответствии с имеющимися заболеваниями и состоянием здоровья на момент осмотра.

В ГКБ им. М.Е. Жадкевича ДЗМ пациенту проведены необходимые клинико-лабораторные и инструментальные исследования, по результатам которых установлен диагноз и оформлено необходимое заключение.

В случае обращения законного представителя его интересов Трофимовой Н.Н. будет предоставлена более подробная информация в объеме, установленном статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Также сообщаем, что по всем вопросам организации медицинской помощи в ГБУЗ ГКБ им. М.Е. Жадкевича ДЗМ Вы можете обращаться к администрации данной медицинской организации, телефон: 8 (495) 440-20-93.

Начальник Управления

И.В. Кононова



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 20 » августа 20 15 г.

№ A26-14-89479071



894790

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 19.08.2015 г., полученное 20.08.2015 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 20.08.2015 г. за № 894790, рассмотрено и направлено в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения в целях объективного и всестороннего рассмотрения с просьбой проинформировать Вас о результатах рассмотрения (часть 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

Н. Маслова

Н. Маслова



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 25 » декабря 20 15 г.

№ A26-02-128055591

*22900424593 1280555

40*

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, направленное 01.12.2015 г., полученное 02.12.2015 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 02.12.2015 г. за № 1280555, рассмотрено.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения были запрошены необходимые документы и материалы.

По результатам рассмотрения Вашего обращения представлена следующая информация: «По фактам, изложенным в обращении Трофимова Н.Ю., Департаментом здравоохранения г. Москвы проведена внешняя документальная проверка.

В результате проверки ГБУЗ «Городская клиническая больница №71» Департамента здравоохранения г. Москвы установлено, что нарушений при оказании медицинской помощи Трофимовой Н.Н. не выявлено.

По результатам проверки заявителю 16.10.2015 направлен ответ Департаментом здравоохранения г. Москвы».

Советник департамента письменных
обращений граждан и организаций

Т. Предкина

Т. Предкина